



## **Onze algemene voorwaarden:**

### **Artikel 1 Definities, algemeen en toepasselijkheid**

In deze algemene voorwaarden worden de onderstaande termen met de daarnaast genoemde betekenis gebruikt, tenzij anders is aangegeven.

- 1.1 Opdrachtnemer: Staalwit B.V.
- 1.2 Opdrachtgever: de opdrachtgever van de opdrachtnemer
- 1.3 Opdracht: de in onderling overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer te bepalen werkzaamheden, waaronder mede begrepen verkopen en leveranties van zaken, die door de opdrachtnemer verricht moeten worden en de voorwaarden waaronder dit moet gebeuren.
- 1.4 De algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van andere (inkoop)voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever(s), waarop opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk door opdrachtnemer schriftelijk is afgeweken.
- 1.5 Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op opdrachten met opdrachtnemer, waarbij derden betrokken worden.
- 1.6 Als één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.
- 1.7 Op alle aanbiedingen, offertes en diensten van opdrachtnemer zijn deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van toepassing tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 1.8 Indien de opdrachtgever in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van of niet voorkomen in deze voorwaarden, zijn deze voor opdrachtnemer alleen bindend indien en voor zover deze door opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

### **Artikel 2 Offertes en tarieven**

- 2.1 Offertes van opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever is gegeven. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle voor de opzet, uitvoering en afronding van de opdracht essentiële informatie heeft gegeven. De door opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders is aangegeven.
- 2.2 Opdrachtnemer is alleen aan de offertes gebonden als de aanvaarding ervan, door de opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders is aangegeven.
- 2.3 De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege en andere voor de opdracht gemaakte kosten, zoals verzend- en administratiekosten, tenzij anders is aangegeven.
- 2.4 Als de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is opdrachtnemer er niet aan gebonden. De opdracht komt dan niet volgens deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij opdrachtnemer anders aangeeft. Bij mondelinge (telefonische) wijzigingen in de opdracht door de opdrachtgever, zonder schriftelijke bevestiging, komt het risico van de tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van opdrachtgever. Eventuele extra kosten, verbonden aan de door opdrachtgever

mondeling of schriftelijk doorgegeven wijzigingen van de oorspronkelijke opdracht, worden volledig aan opdrachtgever doorbelast.

- 2.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 2.6 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### **Artikel 3. Uitvoering van de opdracht en betrekking van derden**

- 3.1 Opdrachtnemer voert de werkzaamheden uit in het kader van de opdracht, naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
- 3.2 Voor zover voor een goede uitvoering van de opdracht nodig is, heeft opdrachtnemer het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren. Hij doet dit in overleg met opdrachtgever en zal zijn uiterste best doen om de overeengekomen verplichtingen en kwaliteit te bereiken.
- 3.3 Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden die door derden worden verricht, voor zover deze zelf een overeenkomst met opdrachtgever zijn aangegaan.
- 3.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat hij is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid van de gegevens hem bekend hoorden te zijn.
- 3.5 Als is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, kan opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 3.6 Als door opdrachtnemer of door opdrachtnemer ingeschakelde derden, voor de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 3.7 Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het onderzoek naar het bestaan van octrooi-, auteurs- en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.
- 3.8 Opdrachtnemer heeft alle recht om zich terug te trekken als uitvoerende partij indien er een gestagneerde samenwerking ontstaat vanuit de opdrachtgever.

### **Artikel 4 Wijziging van de opdracht of meerwerk**

- 4.1 Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden.
- 4.2 Wanneer door opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de uitvoering van de opdracht, brengt opdrachtnemer de noodzakelijke aanpassingen aan in opdracht van opdrachtgever.
- 4.3 Leidt dit tot meerwerk, dan brengt hij dit als een aanvullende opdracht aan opdrachtgever in rekening. Opdrachtnemer mag de extra kosten voor wijziging van de opdracht bij opdrachtgever in rekening brengen.
- 4.4 In afwijking van lid 1, brengt opdrachtnemer geen meerkosten in rekening als de wijziging of aanvulling van de opdracht het gevolg is van omstandigheden die aan opdrachtnemer kunnen worden toegerekend.

### **Artikel 5 Contractduur en uitvoeringstermijn**

- 5.1 De opdrachtnemer behartigt de belangen van de opdrachtgever binnen de grenzen van de verstrekte opdracht. De opdrachtgever is niet gerechtigd zonder overleg met de opdrachtnemer de overeengekomen werkzaamheden tevens door een derde te laten verzorgen. Evenmin is de opdrachtnemer gerechtigd zonder overleg met c.q. toestemming van de opdrachtgever overeenkomstige diensten te verlenen aan andere opdrachtgevers voor zover deze concurreren met de betrokken opdrachtgever.
- 5.2 Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt overeengekomen, dan wel zulks uit aard van de opdracht voortvloeit, geldt de opdracht van opdrachtgever aan opdrachtnemer voor onbepaalde tijd, met dien verstande dat beide partijen vanaf het moment dat de relatie zes maanden heeft geduurd deze kunnen opzeggen per aangetekend schrijven met inachtneming van een termijn van zes maanden. Is binnen de looptijd van de opdracht voor afronding van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn moet opdrachtgever opdrachtnemer dus schriftelijk in gebreke stellen.
- 5.3 Gedurende de in het voorgaande lid genoemde termijn van zes maanden is de opdrachtgever verplicht de geldende honoreringsafspraken met de opdrachtnemer na te komen als ware er van opzegging geen sprake.

## **Art. 6 Inkoop en verkoop van ICT-apparatuur**

- 6.1 In aanvulling op de eerdergenoemde dienstverlening koopt en verkoopt opdrachtnemer ook ICT-apparatuur en/of andere zaken naar aard en aantal zoals schriftelijk overeengekomen, gelijk opdrachtgever deze van opdrachtnemer koopt.
- 6.2 Opdrachtnemer staat er niet voor in dat de apparatuur geschikt zijn voor het feitelijke en/of door opdrachtgever beoogde gebruik, tenzij in de schriftelijke overeenkomst de gebruiksdoeleinden duidelijk en zonder voorbehoud zijn gespecificeerd.
- 6.3 Indien schriftelijk overeengekomen, zal opdrachtnemer de aan opdrachtgever verkochte apparatuur afleveren op een door opdrachtgever aan te wijzen plaats, zowel nationaal als internationaal.
- 6.4 Opdrachtnemer zal opdrachtgever tijdig voor de aflevering in kennis stellen van het tijdstip waarop hij voornemens is de apparatuur af te leveren.
- 6.5 Levering van de apparatuur geschiedt op de overeengekomen plaats van levering in het bestemmingsland tegen de overeengekomen tarieven.
- 6.6 Indien schriftelijk overeengekomen, zal opdrachtnemer de apparatuur installeren of laten installeren.
- 6.7 In alle gevallen zal opdrachtgever voor aflevering van de apparatuur een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling ter beschikking stellen.
- 6.8 Opdrachtgever zal opdrachtnemer voor de uitvoering van de werkzaamheden toegang verlenen tot de plaats van installatie gedurende de normale werkuren van opdrachtnemer.
- 6.9 Opdrachtnemer zal zorgdragen voor een veilige bewaring of opslag van de ICT-apparatuur. Tevens is opdrachtnemer verzekerd tegen het risico van tenietgaan, beschadiging, diefstal of enig ander risico met betrekking tot de ICT-apparatuur.
- 6.10 Opdrachtnemer kan ook ICT-apparatuur aanschaffen die wordt afgeschreven, ter vervanging is gesteld, of niet meer in gebruik is. Opdrachtnemer is dan niet verplicht ICT-apparatuur naar de opdrachtgever te retourneren, al dan niet zorg te dragen voor betaling van genoemde ICT-apparatuur indien die nog niet heeft plaatsgevonden.
- 6.11 Het staat opdrachtnemer vrij om de door opdrachtgever ingezonden/verkochte ICT-apparatuur door te verkopen, te leveren/aan te bieden voor afvalverwerking of recycling.

## **Artikel 7 Betalingsvoorwaarden**

- 7.1 Betaling moet binnen 14 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij anders is overeengekomen. Opdrachtgever is, tenzij anders overeengekomen, een aanbetaling verschuldigd van 4% per dag, voor iedere volgende dag, van het openstaande bedrag.
- 7.2 Na de vervaldatum is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft opdrachtnemer het recht de wettelijke rente te berekenen. Opdrachtgever berekent de rente over het te betalen bedrag vanaf het moment dat opdrachtgever verzuim is, totdat het bedrag volledig is betaald.
- 7.3 Opdrachtnemer heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 7.4 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van opdrachtgever, zijn de vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 7.5 Bij het niet nakomen van de verplichtingen door opdrachtgever, zijn alle kosten die zijn gemaakt om te kunnen vorderen voor opdrachtgever, zowel de gerechtelijke als de buitenrechtelijke, waarbij deze laatste kosten tenminste 15% bedragen van hoogte van de uitstaande vordering(en)
- 7.6 Betaling dient te geschieden in euro's door middel van een cash, giro- of bankoverboeking en of bitcoins op een door opdrachtnemer aangegeven rekening.
- 7.7 Opdrachtnemer biedt garantie met betrekking tot de productie, ontwerp en realisatie van een project. Indien blijkt dat het project, ontworpen en gerealiseerd door opdrachtnemer, niet correct werkt zoals is afgesproken of is uitgevoerd zoals in de offerte beschreven, zullen er door opdrachtnemer aanpassingen worden verricht zonder verdere kosten. Inzake de termijn voor garantie, wordt verwezen naar artikel 15.

## **Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud**

- 8.1 Alle door opdrachtnemer geleverde zaken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en (elektronische) bestanden, worden eigendom van opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
- 8.2 Leggen derdenbeslag op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken of willen zij daarop rechten vestigen of doen gelden, dan moet opdrachtgever -en/of opdrachtnemer daarvan zo snel als van hem kan worden verwacht op de hoogte stellen.
- 8.3 De door opdrachtnemer geleverde zaken, die volgens lid 1 van dit artikel bepaalde, onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen alleen in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht maar nooit als betaalmiddel worden gebruikt.

## **Art 9 Intellectuele eigendom en auteursrecht**

- 9.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan opdrachtgever ter beschikking gestelde producten en/of diensten, waaronder logo's, teksten, websites, software, datagegevens of andere materialen zoals ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes en evenals voorbereidend materiaal daarvan, zal uiteindelijk bij opdrachtgever berusten.
- 9.2 Alle aan opdrachtgever geleverde zaken worden eigendom van opdrachtgever nadat het bedrag die opdrachtgever aan opdrachtnemer op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan opdrachtnemer is voldaan.
- 9.3 Alle door opdrachtnemer aan opdrachtgever geleverde zaken zijn bestemd voor gebruik door opdrachtgever en mogen na voorafgaande toestemming van opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.
- 9.4 Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, heeft de opdrachtnemer het recht de naam van de opdrachtgever en de voor de opdrachtgever vervaardigde zaken te gebruiken voor eigen publiciteits- en promotiedoeleinden.
- 9.5 De opdrachtnemer zal de copyrights op de losse elementen wat betreft eigen beeldcreaties, programmeringen, teksten, beeldconcepten e.d. overdragen aan opdrachtgever. Opdrachtnemer heeft het recht zijn naam op een bescheiden wijze op de website op te nemen. De wijze waarop deze naamsvermelding zal plaatsvinden wordt in onderling overleg vastgesteld.
- 9.6 Het is de opdrachtgever toegestaan om voor het dagelijks gebruik van de website, binnen de met de opdrachtnemer schriftelijk overeengekomen grenzen, wijzigingen in de inhoud van de databases, achterliggende pagina's en de boomstructuren aan te brengen.
- 9.7 Met voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer, is het de opdrachtgever toegestaan om een variant of afgeleide van het ontwerp van de website te maken of (elementen van) dat ontwerp buiten de website of de hierover tussen partijen gemaakte afspraken toe te passen of te gebruiken.

## **Art 10. Geheimhouding en vertrouwelijke informatie**

- 10.1 Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van de opdracht de vertrouwelijkheid zo goed mogelijk waarborgen. De opdrachtgever verleent toestemming om, indien nodig in het kader van de opdracht, gegevens ter kennis te brengen van derden.
- 10.2 De opdrachtnemer zal alle van de opdrachtgever ontvangen informatie en bestanden gedurende de looptijd van de overeenkomst op zorgvuldige wijze opslaan en bewaren en alle redelijkerwijs te nemen maatregelen treffen om ongewenste toegang (bijvoorbeeld door hackers) tot deze informatie te voorkomen.
- 10.3 De opdrachtnemer zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen om de vertrouwelijke informatie geheim te houden en staat ervoor in dat zijn werknemers en andere personen die onder zijn verantwoordelijkheid bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn zich eveneens aan deze geheimhoudingsplicht zullen houden.
- 10.4 Opdrachtnemer houdt zich, bij de verwerking van persoonsgegevens, aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt.
- 10.5 Het kan zijn dat er gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens verwerkt worden tijdens het uitvoeren van de opdracht. Om die reden vraagt opdrachtnemer om hiervoor zekerheidshalve toestemming te geven, dit enkel voor zover vereist ingeval de andere grondslagen niet toereikend zijn. Door akkoord te geven op de opdracht, wordt opdrachtgever geacht die toestemming expliciet te hebben verleend.
- 10.6 De geheimhoudingsplicht geldt niet indien de opdrachtnemer als gevolg van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie openbaar te maken en zich hierbij niet kan beroepen op een wettelijk of een door een rechter toegestaan verschoningsrecht. Deze uitzondering geldt eveneens voor de werknemers en andere personen zoals bedoeld in het vorige lid.

10.7 Oprachtnemer zal, ingeval van einde van de overeenkomst, alle onder zich zijnde en van opdrachtgever ontvangen persoonsgegevens binnen een redelijk termijn verwijderen op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn.

## **Art 11 Opschorting en ontbinding**

- 11.1 Oprachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst opdrachtgever ter kennis gekomen omstandigheden goed grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van opdrachtgever kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- 11.2 Voorts is opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van opdrachtgever kan worden gevergd. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van opdrachtgever op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien opdrachtgever de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 11.3 Indien opdrachtgever tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 11.4 Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is opdrachtgever gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan (inclusief de kosten van ingeschakelde derden) alsmede tot een vergoeding van 50% van het resterende deel van het honorarium, dat de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.
- 11.5 Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 11.6 Indien de opdracht om welke reden dan ook voortijdig wordt beëindigd, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de hem ter beschikking gestelde ontwerpen te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen.

## **Art 12 Aansprakelijkheid**

- 12.1 Voor aanvaarde opdrachten heeft opdrachtgever een inspanningsverplichting. Indien opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot wat in deze bepaling is geregeld.
- 12.2 Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat opdrachtgever is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens, dan wel als de opdrachtgever het prototype, de drukproef o.i.d. heeft goedgekeurd.
- 12.3 Opdrachtgever is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, mits genoemde schade is gemeld binnen een jaar van voltooiing van de opdracht. Onder indirecte schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van opdrachtgever aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan opdrachtgever toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Opdrachtgever is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 12.4 Als opdrachtgever aansprakelijk is voor directe schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag en in ieder geval het bedrag van de door de assuradeur van opdrachtgever in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
- 12.5 De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van de door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden totdat de opdracht is vervuld. Bij nalaten hiervan vervalt de aansprakelijkheid van opdrachtgever.
- 12.6 De in dit artikel genoemde beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de opdrachtgever of zijn leidinggevende onderschikten.

- 12.7 Indien de opdrachtnemer adviseert om een bepaalde provider of andere dienstverlener ten behoeve van het functioneren van de website in te schakelen, is de opdrachtnemer niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van deze provider of dienstverlener.

### **Art 13 Overmacht**

- 13.1 Partijen hoeven verplichting niet na te komen als zij worden gehinderd door omstandigheden die niet te wijten is aan schuld, en – volgens de wet – ook niet wanneer een rechtshandeling of een in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 13.2 Onder overmacht wordt verstaan – naast wat hieronder in de wet en jurisprudentie wordt begrepen – alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor hij niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van opdrachtnemer, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid vallen hier ook onder.
- 13.3 Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, als de omstandigheid die (verdere) nakoming verhinderen, intreden nadat hij zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- 13.4 Partijen kunnen hun verplichtingen tijdens de situatie van overmacht uitstellen. Duurt de situatie van overmacht langer dan twee maanden, dan mogen alle partijen ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 13.5 Is opdrachtnemer op het moment van overmacht gedeeltelijk zijn verplichtingen al nagekomen of zal hij deze kunnen nakomen, dan mag hij dit deel declareren. Opdrachtgever voldoet deze declaratie dan alsof het om een losstaande opdracht ging.

### **Art 14 Beveiliging en verantwoordelijkheden**

- 14.1 Opdrachtnemer zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
- 14.2 Opdrachtgever dient voldoende beschermingsmaatregelen te treffen om eigen informatie en data te beveiligen, waaronder bijvoorbeeld een virusscanner, firewall en periodieke wachtwoorden
- 14.3 Opdrachtgever is zelf te allen tijde verantwoordelijk voor de juiste van de opgeslagen gegevens die door opdrachtgever worden ingevoerd en gebruikt.
- 14.4 Opdrachtgever staat jegens opdrachtnemer in voor de juistheid van alle informatie die hij of zij aan opdrachtnemer verstrekt in het kader van de overeenkomst die opdrachtnemer nodig heeft om de werkzaamheden te kunnen uitvoeren.
- 14.5 Opdrachtnemer zal alle van de opdrachtgever ontvangen informatie en bestanden gedurende de looptijd van de overeenkomst op zorgvuldige wijze opslaan en bewaren en alle redelijkerwijs te nemen maatregelen treffen om ongewenste toegang tot deze informatie te voorkomen.
- 14.6 De functionaliteiten, eigenschappen, kenmerken e.d. van de te ontwikkelen website zal door partijen schriftelijk worden vastgelegd. De omvang van de verplichtingen van de opdrachtnemer wordt uitsluitend bepaald door hetgeen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

### **Art 15 Reclamering en garantie**

- 15.1 De opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 7 dagen na levering via [info@staalwit.nl](mailto:info@staalwit.nl) te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens opdrachtnemer vervalt
- 15.2 Reclamering ter zake van onzichtbare gebreken met betrekking tot webshops dienen te geschieden door middel van een e-mail op [info@staalwit.nl](mailto:info@staalwit.nl) binnen 1 maand na levering van de geleverde dienst. Door opdrachtnemer geconstateerde gebreken zullen kosteloos door opdrachtnemer verholpen worden.
- 15.3 Indien reclamering gegrond is worden de geleverde producten of diensten 1 maand na levering in overleg aangepast of vervangen [info@staalwit.nl](mailto:info@staalwit.nl).
- 15.4 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de eventueel uit retourzendingen voortvloeiende creditering te verrichten onder aftrek van vijftien procent van de prijs van de retour gezonden producten. Opdrachtnemer zal naar beste vermogen eventuele materiaal- en fabricagefouten in de apparatuur, alsmede in onderdelen die door opdrachtnemer in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven bij opdrachtnemer zijn gemeld.
- 15.5 De garantieverplichting vervalt indien deze fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien cliënt zonder toestemming van opdrachtnemer wijzigingen in de apparatuur of in de onderdelen die door opdrachtnemer in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, aanbrengt of doet aanbrengen.

15.6 Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie zullen door opdrachtnemer in rekening worden gebracht conform gebruikelijke tarieven.

#### **Art 16 Oplevering en acceptatie van de ontwikkelde website**

- 16.1 De opdrachtnemer moet de opdrachtgever meedelen dat de overeengekomen werkzaamheden ten behoeve van de website afgerond zijn en de website gebruiksklaar is.
- 16.2 De website wordt geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd en aan de overeenkomst te beantwoorden, indien deze gebruiksklaar ter beschikking van de opdrachtgever is gesteld, de opdrachtgever de werking en de hiervoor overeengekomen specificaties, eigenschappen, functionaliteiten e.d. heeft gecontroleerd en de opleverstaat of werkbou voor goedkeuring door de opdrachtgever is getekend.
- 16.3 De website wordt tevens geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de opdrachtgever binnen een hiervoor tussen partijen overeengekomen testperiode niet heeft gereclameerd bij de opdrachtnemer. Indien partijen geen testperiode zijn overeengekomen, wordt de website tevens geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd indien de opdrachtgever binnen een periode van 2 weken na de in lid 1 bedoelde mededeling niet heeft gereclameerd bij de opdrachtnemer.
- 16.4 Indien partijen een testperiode of acceptatietest zijn overeengekomen en de opdrachtgever daarbij gebreken, fouten, onvolkomenheden e.d. constateert, moet de opdrachtgever de opdrachtnemer hierover schriftelijk en gedetailleerd informeren. De opdrachtnemer zal in dat geval de gemelde gebreken, fouten, onvolkomenheden e.d. binnen een redelijke termijn na melding herstellen. Een dergelijk herstel zal kosteloos worden uitgevoerd, tenzij er sprake is van gebruiksfouten van de opdrachtgever of andere niet aan de opdrachtnemer toe te rekenen oorzaken. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens is niet kosteloos inbegrepen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 16.5 Nog niet verrichte of nog niet beëindigde werkzaamheden van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden, welke van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van de website, hebben geen invloed op de oplevering hiervan.
- 16.6 Indien de opdrachtgever na de oplevering nog wijzigingen wil laten aanbrengen aan de website, zal dit worden aangemerkt als meerwerk.
- 16.7 Ingeval de opdrachtgever na de oplevering of herstelperiode nog gebreken, fouten, onvolkomenheden e.d. met betrekking tot de website constateert, zijn hierop de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen klachtartikel van toepassing.
- 16.8 Tijdens webontwikkeling is er 1 revisieronde mogelijk en met betrekking tot het ontwikkelen van het logo zijn er 2 revisierondes. Na oplevering kan er binnen 30 dagen gereclameerd worden. Wijzigingen die buiten revisierondes vallen, worden aangemerkt als meerwerk. Dit wordt dan als aanvullende opdracht gefactureerd.

#### **Art. 17 Toepasselijk recht en domicilie keuze**

- 17.1 Op deze algemene voorwaarden, alsmede op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Op elke opdracht tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. Ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of wanneer opdrachtgever in het buitenland woont of is gevestigd.
- 17.2 Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel waar opdrachtnemer staat ingeschreven. De laatst gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold op het moment dat de opdracht tot stand kwam, is altijd de geldende versie. Opdrachtgever is hiertoe verantwoordelijk voor inzage bij de Kamer van Koophandel. Wijzigingen in de algemene voorwaarden worden gemeld op Facebook, opdrachtgever is hiertoe verantwoordelijk, na het melden op facebook zelf voor inzage bij de Kamer van Koophandel te zorgen.
- 17.3 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst of deze algemene voorwaarden zullen zijn onderworpen aan het oordeel van de arrondissementsrechtbank te Amsterdam.